

## POLÍTICA DE COOKIES

### 1. INTRODUCCIÓN

Antes de que empieces a navegar por la Web nos gustaría informarte que utilizamos cookies con diferentes finalidades en la Web <https://www.llamayamovil.com>, de tal forma que puedas decidir si quieres que las mismas se instalen en tu equipo o no.

En caso de continuar navegando en <https://www.llamayamovil.com>, Xfera Móviles S.A.U., (en adelante LLAMAYA MÓVIL) deducirá que aceptas la instalación de las cookies, otorgándonos el consentimiento para poder instalarlas en tu equipo.

### 2. QUÉ SON LAS COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de información que se envían y almacenan en el equipo desde el que se accede a la Web <https://www.llamayamovil.com> (PC u ordenador personal, teléfono móvil, tableta o televisión conectada) facilitando el uso de la misma, para ofrecer un mejor servicio.

La Web <https://www.llamayamovil.com> utiliza tanto cookies propias como de terceros que nos ayudan a mejorar la calidad permitiéndonos comparar, recordar, controlar y entender como navegan nuestros usuarios a través de la Web, identificando que es lo encuentran útil y lo que no y poder así, mejorar el proceso de navegación.

Las cookies que utiliza la Web no dañan tu equipo. Únicamente, sirven para mejorar los servicios ofrecidos. Algunas son estrictamente necesarias para que la página funcione bien (técnicas y de personalización) y otras sirven para mejorar el rendimiento y experiencia como usuario (análisis, publicitarias y de publicidad comportamental).

La Web utiliza tanto cookies de sesión, temporales, como cookies permanentes. Las cookies de sesión almacenan datos mientras el usuario accede a la Web, caducan al cerrar el navegador; mientras que las cookies permanentes almacenan los datos en el terminal para que sean accedidos y utilizados en más de una sesión, suelen caducar cuando transcurre un periodo de tiempo que puede oscilar entre los dos meses y los dos años.

### 3. DESACTIVACIÓN DE COOKIES

Tienes la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda del navegador dónde puedes encontrar instrucciones. El usuario podrá -en cualquier momento- elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web mediante: la configuración del navegador; por ejemplo:

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Chrome
- Safari
- Opera

### 4. TIPOS DE COOKIES

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, la Web puede utilizar:

**a) Cookies técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido.

**b) Cookies de personalización:** son aquellas que permiten al usuario

acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador

**c) Cookies de análisis:** son aquellas que permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios Web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios Web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios.

**d) Cookies publicitarias:** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.

**e) Cookies de publicidad comportamental:** estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

**f) Cookies de redes sociales externas:** que se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc..) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regulan por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

Actualmente en la WEB se utilizan los siguientes tipos de cookies:

| COOKIES PROPIAS         |  |         |
|-------------------------|--|---------|
| Cookies                 | Finalidad  | Opt-out |
| <b>Cookies Técnicas</b> | Gestionan la correcta navegación a través de la Web y sus contenidos, permitiendo identificar las sesiones de usuario y proteger su uso. | N/A     |

| COOKIES DE TERCEROS<br>(La información recogida a continuación ha sido facilitada por esos terceros) |           |  |   |
|--|-----------|--|---|
| Cookies  | Finalidad | Opt-out  |   |
| <b>Cookies de Redes Sociales Externas</b>  | Facebook  | Facebook nos proporciona botones y otras funcionalidades para que puedas compartir enlaces a nuestra web en tu perfil o agregar contenido a nuestro perfil de empresa en Facebook. La información enviada fuera de la UE a Twitter, relativa a las páginas que has visitado o sobre las cosas que te interesan, son utilizadas por Twitter acorde a sus políticas de privacidad. | <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a> |
| <b>Cookies de Servicios de Procesamiento de pagos</b>  | Redsys    | Cookie técnica que permite realizar el proceso de compra de un pedido a través de la pasarela de pago.   | <a href="http://www.redsys.es/politica-cookies.html">http://www.redsys.es/politica-cookies.html</a> |

Los sistemas de opt-out específicos indicados en la tabla anterior respecto de la cookie de que se trate (estos sistemas pueden conllevar que se instale en su equipo una cookie "de rechazo" para que funcione su elección de desactivación); u otras herramientas de terceros, disponibles on line, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación.

LLAMAYA MÓVIL no se hace responsable del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de los terceros incluidas en esta política de cookies. Cualquier duda o cuestión que tenga sobre esta política de cookies, puede contactar con LLAMAYA MÓVIL en: [comercial@llamayamovil.com](mailto:comercial@llamayamovil.com).