

# CONDICIONES PARTICULARES DE RECARGA EN LA MODALIDAD DE “ANTICIPO DE SALDO”

## 1. ¿Qué es un Anticipo de Saldo?

Anticipo de Saldo es un servicio de suscripción de SMS o USSD por el que el cliente de LLAMAYA que acepte esta modalidad de recarga - en adelante, el Usuario -, podrá solicitar un Anticipo de Saldo de su tarjeta de prepago LLAMAYA, para evitar quedarse sin saldo cuando más necesitaría mantenerse conectado.

Las presentes Condiciones de recarga en la modalidad de “Anticipo de Saldo”, únicamente estarán vigentes en el caso de que el Cliente las acepte expresamente, requiriendo activación del Servicio por parte del Cliente.

A través de la presente modalidad de recarga, LLAMAYA (XFERA MOVILES, S.A.U.), con NIF A-82528548 y domicilio social en Paseo del Club Deportivo 1, Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) ofrece a sus clientes la posibilidad de solicitar un Anticipo de Saldo.

La aceptación del Servicio “Anticipo de Saldo” atribuye la condición de usuario del Servicio (en adelante, “Usuario”) y expresa la completa aceptación de la totalidad de las presentes condiciones particulares (las “Condiciones Particulares”), las cuales estarán vigentes hasta el momento en el que el Cliente solicite la baja de la suscripción.

Las presentes condiciones particulares regulan el procedimiento por el que, una vez activado el Servicio, el Usuario puede solicitar siempre que cumpla los requisitos para ello, un Anticipo de Saldo en su Tarjeta SIM de prepago, a través del envío o recepción de los correspondientes SMS o USSD.

El Usuario podrá dar de baja la suscripción correspondiente mediante el envío de un SMS al número 3535 y con el texto STOP.

## 2. PRECIO

La activación del Servicio de Anticipo de Saldo tiene unos gastos de gestión que ascienden al 20% del importe del Anticipo de Saldo solicitado por el cliente. El importe del Anticipo de Saldo junto al gasto de gestión del Anticipo -20% del importe del Anticipo efectuado-, será descontado de la siguiente recarga convencional que realice conforme a las condiciones generales de contratación

### 3. Requisitos para solicitar El Anticipo

El cliente podrá solicitar un Anticipo de Saldo si cumple con los siguientes requisitos:

- Activar el servicio de Anticipo de Saldo.
- Haber aceptado las presentes condiciones particulares de “Anticipo de Saldo”.
- Ser cliente de prepago.
- Disponer de una antigüedad de al menos 45 días en la línea en la que solicita el Anticipo de Saldo.
- Haber realizado una recarga en los últimos 30 días.
- Disponer de menos de 1€ de saldo para hacer la solicitud.

### 4. ¿Cómo solicitar un Anticipo de Saldo?

El Servicio permite incrementar el Saldo disponible mediante la solicitud de un Anticipo de Saldo de la tarjeta prepago de LLAMAYA. LLAMAYA ofrece al Cliente la posibilidad de recibir un Anticipo de Saldo y para tal fin y de manera automática puede recibir una comunicación vía SMS o USSD en el que se incluirá una oferta de recarga de anticipo de saldo junto con un enlace a una landing page (página de destino) con las presentes condiciones. El cliente puede responder a ese SMS o USSD con la aceptación de la recepción de la oferta de recarga, que será realizada por LLAMAYA. La respuesta a ese SMS o USSD remitido por LLAMAYA supondrá la plena aceptación por parte del usuario de la propuesta comercial de LLAMAYA conforme a las presentes condiciones de Anticipo de Saldo.

### 5. Condiciones de uso

Una vez activado el Servicio de Anticipo de Saldo y durante su vigencia, el Usuario podrá recibir o enviar un SMS o USSD conforme a lo expuesto en la cláusula 3 de las presentes condiciones particulares, para hacer efectivo el Anticipo correspondiente que podrá oscilar entre 1€ y 10€.

Una vez el usuario haya revisado las condiciones y contestado al SMS o USSD con la aceptación de la oferta realizada, recibirá un SMS con el detalle, la cuantía y el coste por el Anticipo de Saldo. También se indicará el importe que será descontada en la siguiente recarga.

El Cliente podrá usar el importe adelantado tanto para voz como para datos, así como destinarlo para el pago de bonos o cualquier otro servicio disponible en la modalidad de prepago de LLAMAYA, contando como una recarga normal con relación a las condiciones de prepago de LLAMAYA.

LLAMAYA se reserva el derecho a modificar de manera unilateral, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación, configuración y contenido del Servicio, así como las Condiciones Particulares requeridas para utilizar el Servicio, que serán aplicables a las contrataciones realizadas a partir de ese momento. LLAMAYA se reserva el derecho de modificación, suspensión temporal o cancelación, en cualquier momento, del presente Servicio.

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio de forma correcta y diligente y de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Particulares, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Usuario se compromete a abstenerse de utilizar el servicio con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, prohibidos o que de cualquier forma puedan dañar el servicio o impedir la normal utilización o disfrute de dicho servicio, los equipos informáticos, el software, los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en los equipos informáticos de LLAMAYA o de terceros.

LLAMAYA se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio. El Usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que LLAMAYA pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de estas Condiciones o de la ley en relación con la utilización del Servicio. En caso de que una transacción falle por algún motivo, LLAMAYA se lo notificará al Usuario.

## **6. Atención al cliente**

El Usuario podrá recibir información sobre el Servicio, y sobre cualquier incidencia que le afecte a través del Servicio de Atención al Cliente disponible. También podrá dirigirse por correo a la siguiente dirección: [clientes@llamaya.com](mailto:clientes@llamaya.com)

## **7. Disponibilidad del servicio**

LLAMAYA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio, ni su idoneidad para cualquier fin o utilidad para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad. LLAMAYA excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Servicio, a la falta de idoneidad para un determinado fin o utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al Servicio y a los fallos del Servicio.

## 8. Protección de datos

LLAMAYA (Xfera Móviles, S.A.U.) será el responsable del tratamiento de los datos que sean necesarios para prestar el servicio de Anticipo de Saldo. Los datos objeto de tratamiento serán número de teléfono, tiempo desde su alta en la compañía, información sobre sus recargas (tales como importe medio, promedio de plazo entre recargas o no tener anticipos pendientes). Esta información será utilizada, con la finalidad de evaluar, por medios automatizados, la procedencia de la concesión del Anticipo y calcular su importe, siendo esto necesario para la ejecución del servicio de Anticipo de Saldo. No comunicaremos sus datos a ningún tercero. Estos datos los conservaremos mientras tenga el servicio activo y, tras ello, de forma bloqueada hasta la prescripción de obligaciones legales derivadas del tratamiento.

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad, enviando un correo electrónico a [clientes@llamaya.com](mailto:clientes@llamaya.com). Si tiene cualquier duda, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en [dpo@masmovil.com](mailto:dpo@masmovil.com) o, si lo considera necesario, puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

## 9. Legislación aplicable

La relación entre LLAMAYA y el Usuario se regirá, a todos los efectos, por la legislación española.

[1] "Las presentes condiciones regulan la operativa y el funcionamiento del servicio de recarga Web y Directa de tarjeta prepago de LLAMAYA (Xfera Móviles, S.A.U.) con CIF A-82528548 con domicilio social en Paseo del Club Deportivo 1, Parque Empresarial La Finca, Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) a través de canales de recarga habilitados por LLAMAYA en cada momento, según la información que se ofrezca en su sitio Web." (Condiciones Particulares de Recarga.pdf, p. 1)

[2] LLAMAYA puede cambiar las presentes CG en cualquier momento, introduciendo una nueva versión de las mismas en la página Web de LLAMAYA. LLAMAYA notificará al cliente con un plazo razonable de preaviso cualquier modificación de relevancia. LLAMAYA notificará al Cliente al respecto de modificaciones materiales directamente, mediante SMS a su número telefónico. Si El Cliente no está de acuerdo con las CG modificadas (Condiciones Particulares de Recarga.pdf, p. 2)

[3] "CONDICIONES PARTICULARES DE RECARGA DE TARJETAS DE PREPAGO le sea posible), (b) si LLAMAYA es instado a hacerlo por los servicios de emergencia o cualquier otra autoridad competente o legal, (c) proteger al Cliente de conformidad con lo establecido en la cláusula 5.2, o (d) si ocurre cualquiera de las circunstancias señaladas en la cláusula 4.2. 5.2. La existencia de un uso sospechoso" (Condiciones Particulares de Recarga.pdf, p. 3)

[4] "8. OBLIGACIONES DEL CLIENTE 8.1. El Usuario se compromete a usar el Servicio de recarga Web de buena fe y de acuerdo con la ley y la moral. El Usuario se abstendrá de usar el Servicio de recarga Web para propósitos ilícitos o de cualquier otra manera que pudiera causar daño, llevar a inutilidad o deteriorar el Servicio de recarga Web o que pudiera dañar o perjudicar los derechos o intereses de terceros." (Condiciones Particulares de Recarga.pdf, p. 4)

[5] "10.1. LLAMAYA no será responsable en caso de incidentes o interrupciones en las redes utilizadas para la prestación del Servicio de recarga Web, que no permitan la realización de la recarga en un determinado momento. El Cliente siempre tiene 5" (Condiciones Particulares de Recarga.pdf, p. 4)

[6] "CONDICIONES PARTICULARES DE RECARGA EN LA MODALIDAD DE "ANTICIPO DE SALDO" 6.1. ¿Qué es un Anticipo de Saldo? Anticipo de Saldo es un servicio de suscripción de SMS o USSD por el que el cliente de LLAMAYA que acepte esta modalidad de recarga - en adelante, el Usuario -, podrá solicitar un Anticipo de Saldo de su tarjeta de p" (Condiciones Particulares de Recarga.pdf, p. 6)

[7] "LLAMAYA se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio. El Usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que LLAMAYA pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que" (Condiciones Particulares de Recarga.pdf, p. 7)

[8] "LLAMAYA (Xfera Móviles, S.A.U.) será el responsable del tratamiento de los datos que sean necesarios para prestar el servicio de Anticipo de Saldo. Los datos objeto de tratamiento serán número de teléfono, tiempo desde su alta en la compañía, información sobre sus recargas (tales como importe medio, promedio de plazo entre recargas o no tener anticipos pendientes). Esta información será utilizada," (Condiciones Particulares de Recarga.pdf, p. 8)