

Velocidad de los Servicios de Acceso a Internet

La información de velocidad de internet se ha elaborado siguiendo las directrices establecidas en el reglamento (UE) 2015/2120, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2015, por el que se establecen las medidas en relación con el acceso a una red abierta y que modifica la Directiva 2002/22/CE.

| Velocidad Anunciada | | | Velocidades | | | | | |
|---------------------|--------|--------|-------------|-------|--------|--------|-------|--------|
| *Mbps | Bajada | Subida | Bajada | | | Subida | | |
| Fijo | | | MÍNIMA | MEDIA | MÁXIMA | MÍNIMA | MEDIA | MÁXIMA |
| 5G/5G+ | 1600 | 200 | - | - | 1600 | - | - | 200 |
| 4G+ | 350 | 150 | - | - | 350 | - | - | 150 |
| 4G+ | 150 | 75 | - | - | 150 | - | - | 75 |
| 3G+ | 42 | 5,7 | - | - | 42 | - | - | 5,7 |

* En servicio móvil, la velocidad real depende de distintos factores como pueden ser las capacidades del terminal, la cobertura disponible, la situación de carga de la red o la ejecución de aplicaciones en segundo plano.

* Por su parte, en servicio fijo, la velocidad alcanzada puede verse impactada por el estado del cableado (fibra o par de cobre), la carga de la red, la distancia a la central (principal contribución en ADSL), las capacidades del dispositivo utilizado, la conexión establecida en el acceso a internet (cable o WiFi) o el uso de aplicaciones en segundo plano, entre otros. La velocidad de una conexión WiFi depende directamente del entorno en el que se encuentra el router (interferencias originadas por redes WiFi vecinas, obstáculos estructurales del inmueble, distancia al router, etc).