

TU SEGURIDAD ES LO MÁS IMPORTANTE

Vivimos un momento complicado y queremos poner nuestro granito de arena en esta situación. Estamos trabajando para **garantizar que sigas conectado** en todo momento. Además, hemos adoptado una serie de **medidas sanitarias** específicas para que nuestros Instaladores y mensajeros trabajen con la máxima seguridad y **garantizar tu tranquilidad**. Aquí te las explicamos.

INSTALADORES CONCIENCIADOS PARA APLANAR LA CURVA



Guardar siempre la distancia

El instalador está instruido para permanecer siempre a más de metro y medio de distancia durante todo el proceso, evitando cualquier tipo de contacto físico. No te enfades si parece distante: es por el bien de los dos.



Siempre con guantes

El instalador acudirá a cada casa con unos guantes profilácticos nuevos. Evitará cualquier superficie de alto contacto (puertas, manillares) y tirará los guantes al terminar el proceso cuando ya se haya ido de tu casa.



Las manos siempre limpias

Después de cada instalación y siempre fuera del domicilio, el instalador se lavará las manos para mayor seguridad. Están provistos, además, de gel hidroalcohólico (mínimo 60% de alcohol) para usarlo siempre que haga falta.

¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO SÍNTOMAS?

Si tienes una cita para hacer la instalación y en tu casa hay alguien con síntomas del Covid19, **es importante que nos avises** antes. Por tu seguridad y la de nuestros instaladores tendremos que **posponer la cita**. Antes de ir a tu casa, nosotros te llamaremos para confirmarte que todo está bien y podemos seguir adelante. Pero no te preocupes. De no ser así, en unas semanas volveremos a verte cuando haya pasado el tiempo estipulado por las autoridades sanitarias (15 días) y todos estéis recuperados. Para leer sobre los síntomas del Covid19 o cómo actuar en caso de duda, aquí tienes esta [guía del Ministerio de Sanidad](#)

ESPERAMOS QUE

ESTÉS BIEN

SI TIENES UN ENVÍO, ANTE TODO ENTREGAS SEGURAS



Notificación SMS

24 h antes del envío recibirás un SMS indicándote la fecha de entrega. Encontrarás también un enlace al protocolo de seguridad para actuar según las recomendaciones.



Mensajeros informados

La seguridad de todos es lo más importante, por eso el mensajero mantendrá una distancia de seguridad contigo y si lo necesitas te explicará el protocolo de entrega.



Entregas seguras

El mensajero dejará tu paquete en el suelo o alfombra siempre que sea posible, asegurando la distancia recomendada ¡Juntos lo conseguiremos!

GRACIAS POR CONFIAR EN LLAMAYA

TU SEGURIDAD ES LO MÁS IMPORTANTE

Vivimos un momento complicado y queremos poner nuestro granito de arena en esta situación. Estamos trabajando para **garantizar que sigas conectado** en todo momento. Además, hemos adoptado una serie de **medidas sanitarias** específicas para que nuestros Instaladores y mensajeros trabajen con la máxima seguridad y **garantizar tu tranquilidad**. Aquí te las explicamos.

INSTALADORES CONCIENCIADOS PARA APLANAR LA CURVA



Guardar siempre la distancia

El instalador está instruido para permanecer siempre a más de metro y medio de distancia durante todo el proceso, evitando cualquier tipo de contacto físico. No te enfades si parece distante: es por el bien de los dos.



Siempre con guantes

El instalador acudirá a cada casa con unos guantes profilácticos nuevos. Evitará cualquier superficie de alto contacto (puertas, manillares) y tirará los guantes al terminar el proceso cuando ya se haya ido de tu casa.



Las manos siempre limpias

Después de cada instalación y siempre fuera del domicilio, el instalador se lavará las manos para mayor seguridad. Están provistos, además, de gel hidroalcohólico (mínimo 60% de alcohol) para usarlo siempre que haga falta.

¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO SÍNTOMAS?

Si tienes una cita para hacer la instalación y en tu casa hay alguien con síntomas del Covid19, **es importante que nos avises** antes. Por tu seguridad y la de nuestros instaladores tendremos que **posponer la cita**. Antes de ir a tu casa, nosotros te llamaremos para confirmarte que todo está bien y podemos seguir adelante. Pero no te preocupes. De no ser así, en unas semanas volveremos a verte cuando haya pasado el tiempo estipulado por las autoridades sanitarias (15 días) y todos estéis recuperados. Para leer sobre los síntomas del Covid19 o cómo actuar en caso de duda, aquí tienes esta [guía del Ministerio de Sanidad](#)

ESPERAMOS QUE

ESTÉS BIEN

SI TIENES UN ENVÍO, ANTE TODO ENTREGAS SEGURAS



Notificación SMS

24 h antes del envío recibirás un SMS indicándote la fecha de entrega. Encontrarás también un enlace al protocolo de seguridad para actuar según las recomendaciones.



Mensajeros informados

La seguridad de todos es lo más importante, por eso el mensajero mantendrá una distancia de seguridad contigo y si lo necesitas te explicará el protocolo de entrega.



Entregas seguras

El mensajero dejará tu paquete en el suelo o alfombra siempre que sea posible, asegurando la distancia recomendada ¡Juntos lo conseguiremos!

GRACIAS POR CONFIAR EN LLAMAYA